



Spotřebitelská záruka – bateriový systém Powercube řady H ESS

1. Spotřebitelské zákony

Pokud jste výrobek zakoupili od autorizovaného prodejce v Evropské unii a ve Spojeném království a vztahuje se na něj zákon o ochraně spotřebitele. Na výrobek se vztahují záruky, které nelze podle zákona o ochraně spotřebitele vyloučit.

Výhody poskytované touto zárukou doplňují všechna ostatní práva a opravné prostředky týkající se výrobku, které vám náleží podle zákona o ochraně spotřebitele nebo jiných zákonů, které nelze vyloučit.

2. Záruka výrobku

Výrobek je integrován se systémem řízení baterií (BMS) a bateriovými moduly, které jsou podle návodu k obsluze určeny pouze pro sériové zapojení.

Společnost Pylontech zaručuje, že výrobek bude bez závad způsobených nesprávným zpracováním nebo vadnými materiály, včetně BMS.

Tato záruka na funkčnost bateriových modulů začíná běžet po dobu **sedmi (7)** let od:

1. data instalace výrobku; nebo
2. šesti (6) měsíců po datu, kdy byl výrobek vyroben

Tato záruka se nevztahuje na příslušenství a sady nářadí dodané spolu s výrobkem.

Tato záruka se vztahuje pouze na opravu nebo výměnu vadného výrobku. Společnost Pylontech opraví nebo vymění výrobek, pokud je výrobek vadný a je vrácen během záruční doby. Opravený nebo vyměněný výrobek bude pokračovat v původní zbývající záruční době. V obou případech se nejedná o prodloužení záruční doby.

3. Záruční podmínky

Záruky týkající se výrobku platí pouze v případě, že výrobek:

1. je zakoupen od společnosti Pylontech nebo autorizovaného prodejce na daném území;
2. má oficiální sériové číslo společnosti Pylontech;
3. je instalován na daném území a ve vnitřním prostředí;
4. je instalován, provozován a udržován v souladu s návodem k obsluze výrobku
5. a používá se v denním cyklu a pouze pro fotovoltaický (FV) systém skladování energie.

4. Reklamáce

Reklamáce je třeba uplatnit u autorizovaného prodejce, u kterého byl výrobek zakoupen.

Do 48 hodin od zjištění závady musíte společnosti Pylontech oznámit reklamaci prostřednictvím:

Pylon Technologies Co., Ltd.

◆ No. 73, Lane 887, Zu Chongzhi Road, Zhangjiang Hi-Tech Park Pudong,
PYLONTECH Šanghaj 201203, Čína

1. pokud jste výrobek zaregistrovali, vyplněním reklamačního formuláře na webových stránkách společnosti Pylontech; nebo
2. pokud jste výrobek nezaregistrovali, vyplněním záručního listu dodaného s výrobkem v době nákupu a zasláním jeho kopie společnosti Pylontech na níže uvedenou e-mailovou adresu nebo doručení či zasláním záručního listu e-mailem autorizovanému prodejci, u kterého byl výrobek zakoupen.

Abyste mohli uplatnit nárok na základě této záruky, musíte:

1. předložit záruční list v originále;
2. předložit fakturu za pořízení výrobku s uvedením data dodání; a
3. poskytnout údaje z deníku systému Pylontech zaznamenané výrobkem jako údaj o tom, zda bylo či nebylo dosaženo minimální kapacity (to však není rozhodující).

Chcete-li uplatnit reklamaci přímo u společnosti Pylontech, kontaktujte prosím:

Adresa: No. 73, Lane 887, ZuChongzhi Road, Zhangjiang Hi-Tech Park, Pudong, Šanghaj;

PSČ: 201203

Telefon: +86 2151317693 / +86 2151317697

Fax: +86 21-51317698

E-mail: service@pylontech.com.cn

Společnost Pylontech vás může kontaktovat pro další informace týkající se závady. Společnost Pylontech může požadovat, abyste provedli hloubkovou analýzu výrobku a poskytli důkazy na podporu reklamace. Konečné ověření reklamace provede společnost Pylontech.

Pokud zpochybníte ověření reklamace společností Pylontech, musí být výrobek posouzen vládní certifikovanou zkušebnou nebo certifikovanou zkušební společností třetí strany. Náklady na služby vyhodnocení třetí stranou nesete vy (pokud se neprokáže, že vaše reklamace je oprávněná, v takovém případě náklady na testování nese společnost Pylontech).

Pokud je vyžadováno testování kapacity výrobku, musí testování proběhnout za následujících podmínek

- a) Test je založen na jednom bateriovém modulu.
- b) Okolní teplota bateriového modulu musí být $25\text{ °C} \pm 2\text{ °C}$
- c) Počáteční teplota modulů baterií musí být $25\text{ °C} \pm 1\text{ °C}$
- d) Nabíjejte konstantním napětím (54 V) a konstantním proudem (10 A), až dokud napětí všech článků nepřesáhne 3,50 VDC nebo dokud nabíjecí proud nebude menší než 1 A.
- e) Vybíjejte konstantním napětím (44 V) a konstantním proudem (10 A), až do vypnutí ochrany proti nízkému napětí baterie.

Pokud výrobek již není k dispozici, může společnost Pylontech podle svého uvážení nahradit výrobek repasovaným výrobkem nebo jiným výrobkem či díly s rovnocennými funkcemi a výkonem podle

Pylon Technologies Co., Ltd.

◆ No. 73, Lone 887, Zu Chongzhi Road, Zhangjiang Hi-Tech Park Pudong,
PYLONTECH Šanghaj 201203, Čína

nejnovějších dostupných technických informací.

Na bateriový modul je poskytována časově omezená záruka výměny po dobu 10 let. V tomto případě, pokud je bateriový modul vadný, se vymění časová hodnota baterií. Reálná hodnota je vypočtena na základě lineárního odepisování po dobu 10 let.

5. Výjimky ze záruky

V rozsahu povoleném zákonem společnost Pylontech vylučuje veškerou odpovědnost za výrobek v rozsahu, v jakém bylo poškození nebo závada způsobena nebo k ní přispělo:

1. Porucha měniče / PCS (systém pro přeměnu energie) / EMS;
2. Výrobek je instalován s měniči / PCS / EMS, které nebyly certifikovány společností Pylontech;
3. Výrobek je instalován ve venkovním prostředí nebo v prostředí mimo provozní rozsah teplot nebo vlhkosti uvedený v návodu k použití výrobku.
4. Baterie nebyla správně provozována v souladu s návodem k použití výrobku.
5. S výrobkem zacházíte nesprávně, z nedbalosti nebo jiným nevhodným způsobem, včetně používání výrobku mimo doporučené podmínky okolní teploty v souladu s návodem k použití výrobku;
6. Přeprava, mimo jiné včetně upuštění, pošlapání, deformace, nárazu nebo propíchnutí ostrým předmětem;
7. Skladování, instalace, uvedení do provozu, úpravy nebo opravy výrobku, které provedla jiná osoba než společnost Pylontech nebo certifikovaný instalatér společnosti Pylontech;
8. Zneužití, nesprávné použití, nedbalost, nehody nebo události vyšší moci, mimo jiné včetně blesku, Povodně, požár, extrémně chladné počasí nebo jiné události, které společnost Pylontech nemůže přiměřeně ovlivnit;
9. Jakýkoli pokus o prodloužení nebo zkrácení životnosti výrobku bez písemného potvrzení společnosti Pylontech,
ať už fyzickými prostředky, programováním nebo jinými;
10. Voda, vodivý prach nebo korozivní plyn;
11. Výrobek byl připojen k různým typům bateriových modulů;
12. Nedodržení instalace, provozu nebo údržby výrobku v souladu s návodem k použití výrobku;
13. běžné opotřebení nebo poškození nebo povrchové vady, promáčkliny nebo stopy, které mají vliv na výkonnost výrobku; a
14. krádež nebo vandalismus výrobku nebo jeho součástí.

6. Obecná ustanovení

Tato záruka podléhá zákonům daného území.

Pokud je některé ustanovení tohoto dokumentu nevymahatelné, nezákonné nebo neplatné nebo činí tento dokument nebo jeho část nevymahatelnou, nezákonnou nebo neplatnou, pak se toto ustanovení odděluje a zbytek tohoto dokumentu zůstává v platnosti.

Pylon Technologies Co., Ltd.

◆ No. 73, Lane 887, Zu Chongzhi Road, Zhangjiang Hi-Tech Park Pudong,
PYLONTECH Šanghaj 201203, Čína

Pokud je některé ustanovení tohoto dokumentu nevymahatelné, nezákonné nebo neplatné v jedné jurisdikci, ale ne v jiné jurisdikci, nebo pokud činí tento dokument nebo jeho část nevymahatelným, nezákonným nebo neplatným v jedné jurisdikci, ale ne v jiné jurisdikci, pak je toto ustanovení odděleno pouze s ohledem na fungování tohoto dokumentu v jurisdikci, kde je nevymahatelné, nezákonné nebo neplatné.

7. Definice pojmů

V tomto dokumentu:

1. **Autorizovaným prodejcem** se rozumí schválený prodejce nebo distributor společnosti Pylontech na daném území.
2. **Spotřebitelské zákony** znamenají: Územní spotřebitelské zákony;
3. **Minimální kapacita** znamená alespoň 70 % jmenovité energie během záruční doby.
4. **Jmenovitou energií** se rozumí původní jmenovitá kapacita výrobku uvedená na štítku výrobku.
5. **Výrobkem** se rozumí bateriový systém ESS řady Powercube vyráběný společností Pylontech;
6. **Bateriovým modulem** se rozumí bateriový modul H48050 a H48074 vyráběný společností Pylontech;
7. **Systémem správy baterií** se rozumí systém BMS vyráběný společností Pylontech, který zahrnuje:
 - SC1000-100S (pro sériové připojení 5 až 15 jednotek H48050/H48074 podle návodu k použití);
8. **Příručkou k výrobku** se rozumí pokyny a příručky vydané společností Pylontech spolu s výrobkem, které stanoví, jak by měl být výrobek instalován a provozován.
9. **Pylontech** znamená Pylon Technologies Co., Ltd, No. 73, Lane 887, ZuChongzhi Road, Zhangjiang Hi-Tech Park, Pudong, Šanghaj; Čína.
10. **Územím** se rozumí Evropská unie a Spojené království.
11. **Vámi** se rozumí fyzická osoba, která výrobek získala.

Poznámka:

Záruční dobu lze ZDARMA prodloužit na 10 let, pokud úspěšně zaregistrujete svůj výrobek na webových stránkách společnosti Pylontech: www.pylontech.com.cn/service/support. Pak by minimální kapacita/zbývající kapacita modulů v tomto dokumentu nebyla menší než 55 % jmenovité kapacity na konci záruční doby.

Geoffrey Song

Generální ředitel mezinárodní divize společnosti Pylon Technology.

Pylon Technologies Co., Ltd.

No. 73, Lane 887, ZuChongzhi Road, Zhangjiang Hi-Tech Park

Pudong, Šanghaj 201203, Čína

T+86-21-51317697 | F +86-21-51317698

service@pylontech.com.cn

[Wwww.pylontech.com.cn](http://www.pylontech.com.cn)